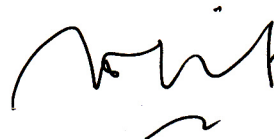


HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI AUTO2000 ASIA AFRIKA BANDUNG
(Studi Kasus Pada Pelanggan *service* Mobil Toyota di AUTO2000 Asia Afrika
Bandung)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Sarah Gartika
1203100195



Putu Nina Madiawati, ST., MT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2014